

ระเบียบการให้คำปรึกษากฎหมายทางโทรศัพท์
สำนักงานช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย
ศูนย์นิติศาสตร์ คณะนิติศาสตร์

3

เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่ประชาชน ให้ได้รับความสะดวก
ยิ่งขึ้น จึงเป็นการสมควรให้มีการบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ เพิ่มขึ้น จากการให้คำแนะนำแก่ผู้ที่มาขอ
คำปรึกษาโดยตรงยังสำนักงานและทางจดหมาย และเพื่อให้การปรึกษาทางโทรศัพท์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
มิให้เกิดความผิดพลาดบกพร่อง อันอาจจะนำมาซึ่งความเสียหายต่อสำนักงานฯและการให้คำปรึกษาได้ จึง
เห็นควรให้มีระเบียบในการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์แก่ประชาชนดังต่อไปนี้

1. การให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ให้พึงกระทำด้วยความระมัดระวัง เพื่อมิให้เกิดความผิด
พลาดจึงควรจำกัดการให้คำปรึกษาแต่เฉพาะเรื่องที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อนทั้งข้อกฎหมายและข้อเท็จจริง ซึ่ง
เป็นปัญหาที่สามารถให้คำปรึกษาแนะนำได้โดยไม่ยากเท่านั้น
2. ในกรณีที่เป็นการขอความช่วยเหลือหรือเป็นปัญหาที่ต้องพิจารณาหรือมีเอกสารเกี่ยวข้อง
ที่ต้องตรวจสอบ จะต้องให้มาปรึกษาที่สำนักงานฯด้วยตนเอง
3. ในการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ให้เป็นหน้าที่โดยเฉพาะของทนายความ นิติกร ทนาย
อาสา และอาจารย์ที่ปรึกษาของสำนักงานฯเท่านั้นที่จะเป็นผู้ให้คำปรึกษาแก่ประชาชน
4. ผู้ขอคำปรึกษาจะต้องแจ้งชื่อ นามสกุล อาชีพ ภูมิลำเนาที่อยู่และมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องกับ
เรื่องที่ขอคำปรึกษาอย่างไรต่อผู้ให้คำปรึกษานั้นจะไม่นับให้คำปรึกษา
5. ให้ผู้ให้คำปรึกษาบันทึกการให้คำปรึกษา ตามแบบฟอร์มของสำนักงานฯ ไว้เป็นหลักฐาน
ทุกรายที่ให้คำปรึกษา
6. ให้สำนักงานฯ จัดให้มีแบบฟอร์มและสมุดทะเบียนสารบบสำหรับบันทึกการให้คำปรึกษา
ทางโทรศัพท์ไว้เป็นหลักฐาน และสถิติการให้คำปรึกษาเสนอต่อประธานฝ่ายช่วยเหลือฯดังเช่นการให้คำปรึกษา
ต่อผู้ที่มาขอคำปรึกษาที่สำนักงานฯด้วย

ให้ใช้ระเบียบนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 4 มิถุนายน พ.ศ. 2542

ลงชื่อ.....นายณรงค์ ใจหาญ.....

(นายณรงค์ ใจหาญ)

ผู้อำนวยการศูนย์นิติศาสตร์