



ประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
เรื่อง แนวปฏิบัติเหตุการณ์วิสามัญอันเนื่องจากการปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาลที่ต้องรายงาน

1. เหตุการณ์วิสามัญที่ต้องรายงาน

เหตุการณ์วิสามัญอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาลที่ต้องรายงาน ทำให้เกิดเหตุการณ์วิสามัญ ดังนี้

1.1 การปฏิบัติเกี่ยวกับการให้ยาหรือสารที่ออกฤทธิ์ต่อผู้รับบริการ ที่ถือว่าเป็นข้อผิดพลาดมีดังนี้

- 1.1.1 ผิดชนิด
- 1.1.2 ผิดขนาด
- 1.1.3 ผิดทาง
- 1.1.4 ผิดเวลา
- 1.1.5 ผิดตัวผู้รับบริการ
- 1.1.6 ไม่บันทึก / บันทึกผิด
- 1.1.7 ลืมให้ยา

1.2 การปฏิบัติการพยาบาลที่ถือว่าเป็นข้อผิดพลาด มีดังนี้

- 1.2.1 ผู้รับบริการในความรับผิดชอบได้รับอันตรายที่สามารถป้องกันได้ด้วยความรู้ความสามารถนักศึกษา
- 1.2.2 ปฏิบัติการพยาบาลผิดหลักวิชาการและเทคนิค
- 1.2.3 ปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้รับบริการผิดคน
- 1.2.4 ปฏิบัติการพยาบาลผิดจากแผนการรักษาที่ถูกต้อง
- 1.2.5 ไม่ปฏิบัติตามแผนการรักษาพยาบาล

2. เกณฑ์การพิจารณาเหตุการณ์วิสามัญ

เกณฑ์การพิจารณาเหตุการณ์วิสามัญ พิจารณาได้จากระดับความรุนแรงของเหตุการณ์วิสามัญและสาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์วิสามัญ ดังนี้

2.1 ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์วิสามัญ

2.1.1 เหตุการณ์วิสามัญที่ไม่รุนแรง ได้แก่

2.1.1.1 การให้ยาหรือสารผิดไปจากแผนการรักษาของแพทย์ ซึ่งเป็นยาหรือสารที่ไม่เป็นอันตรายและไม่มีผลทำให้ผู้รับบริการมีอาการเปลี่ยนแปลงที่ผิดปกติใดๆ

2.1.1.2 ความผิดพลาดในการปฏิบัติการพยาบาล แต่ไม่มีผลทำให้ผู้รับบริการมีอาการเปลี่ยนแปลงที่ผิดปกติใดๆ

2.1.2 เหตุการณ์วิสามันธุ์ที่รุนแรง ได้แก่

2.1.2.1 การให้ยาหรือสารผิดไปจากแผนการรักษาของแพทย์ ซึ่งเป็นยาหรือสารที่ไม่เป็นอันตราย แต่มีผลหรืออาจมีผลให้ผู้รับบริการมีอาการเปลี่ยนแปลงที่ผิดปกติ

2.1.2.2 การให้ยาหรือสารผิดไปจากแผนการรักษาของแพทย์ ซึ่งเป็นยา หรือสารที่เป็นอันตราย และมีผลหรืออาจมีผลให้ผู้รับบริการมีอาการเปลี่ยนแปลงที่ผิดปกติ

2.1.2.3 ความผิดพลาดในการปฏิบัติการพยาบาลที่มีผลหรืออาจมีผลให้ผู้รับบริการมีการเปลี่ยนแปลงที่ผิดปกติ

2.2 สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์วิสามันธุ์

2.2.1 การกระทำที่เกิดจากความประมาท เป็นการกระทำใดๆ ที่นักศึกษากระทำโดยขาดความรอบคอบระมัดระวัง ทั้งๆ ที่มีความรู้ในเรื่องนั้นอย่างเพียงพอ

2.2.2 การกระทำที่เกิดจากการขาดความรู้และด้อยประสบการณ์ เป็นการกระทำใดๆ ที่นักศึกษากระทำโดยไม่มีความรู้และทักษะในเรื่องนั้นอย่างเพียงพอ

2.2.3 การกระทำที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย เป็นการกระทำใดๆ ที่นักศึกษากระทำลงไปโดยทราบถึงข้อเท็จจริงว่าเป็นข้อผิดพลาด

3. บทลงโทษ

นักศึกษาที่ปฏิบัติการพยาบาลและมีเหตุการณ์วิสามันธุ์เกิดขึ้น จะได้รับการลงโทษประการหนึ่งประการใด หรือ ดังนี้

- 3.1 ตักเตือนด้วยวาจา
- 3.2 ทำรายงาน/ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร
- 3.3 ทำทัณฑ์บน
- 3.4 ปฏิบัติงานเพิ่มเติม
- 3.5 ให้ออกใบรายชื่อ (ให้ลำดับชั้น D)

4. การพิจารณาโทษ

ในการพิจารณาโทษ ให้พิจารณาจากระดับความรุนแรงและสาเหตุของเหตุการณ์วิสามันธุ์ ดังนี้

- 4.1 กรณีเหตุการณ์วิสามันธุ์ที่ไม่รุนแรง พิจารณาโทษ ดังนี้
 - 4.1.1 เหตุการณ์ที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย ให้ตักเตือนด้วยวาจา
 - 4.1.2 เหตุการณ์ที่เกิดจากขาดความรู้และด้อยประสบการณ์ให้ตักเตือนด้วยวาจา ทำรายงาน และ/หรือ ปฏิบัติงานเพิ่มเติมในส่วนที่นักศึกษาขาดความรู้ และ/หรือด้อยประสบการณ์อันเป็นเหตุให้เกิดเหตุการณ์วิสามันธุ์นั้นๆ
 - 4.1.3 เหตุการณ์ที่เกิดจากประมาท ให้ตักเตือนด้วยวาจา ทำรายงานและปฏิบัติงานเพิ่มเติม
- 4.2 กรณีเหตุการณ์วิสามันธุ์ที่รุนแรง พิจารณาโทษ ดังนี้
 - 4.2.1 เหตุการณ์ที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย ให้ตักเตือนด้วยวาจา
 - 4.2.2 เหตุการณ์ที่เกิดจากการขาดความรู้และด้อยประสบการณ์ ให้ตักเตือนด้วยวาจา ทำรายงาน ทำทัณฑ์บน และปฏิบัติงานเพิ่มเติมในส่วนที่ขาดความรู้ และ/หรือ ด้อยประสบการณ์อันเป็นเหตุให้เกิดเหตุการณ์วิสามันธุ์นั้น ๆ

4.2.3 เหตุการณ์ที่เกิดจากความประมาท ให้ตักเตือนด้วยวาจา ทำรายงาน ภาคทัณฑ์ ปฏิบัติงานเพิ่มเติม หรือให้ตกในรายวิชานั้น

4.3 ภายหลังจากพิจารณากำหนดโทษ ตามข้อ 4.1 หรือ 4.2 แล้ว อาจพิจารณาลดหย่อนหรือไม่ลดหย่อนโทษ ตามข้อ 5.1 หรือ 5.2 ได้ แล้วแต่กรณี

5. การพิจารณาลดหย่อนโทษ

การลดหย่อนโทษเกี่ยวกับเหตุการณ์วิสามัญให้พิจารณาจากพฤติกรรมของนักศึกษา ดังนี้

5.1 พฤติกรรมของนักศึกษาที่สมควรได้รับการลดหย่อนโทษ

5.1.1 กระทำผิดเป็นครั้งแรก

5.1.2 รับรายงานข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นต่อผู้รับผิดชอบ

5.1.3 พยายามแก้ไขผลเสียที่มีต่อผู้รับบริการ

5.1.4 มีความประพฤติดี มีความตั้งใจ และสนใจในการปฏิบัติงานมาโดยตลอด

5.2 พฤติกรรมของนักศึกษาที่ไม่สมควรได้รับการลดหย่อนโทษ

5.2.1 มีประวัติการกระทำผิดพลาดมาก่อน ยกเว้นกรณีที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย

5.2.2 เจตนาไม่รายงานข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นต่อผู้รับผิดชอบ

5.2.3 ไม่พยายามติดตามแก้ไขผลเสียที่มีต่อผู้รับบริการ

6. ขั้นตอนการดำเนินการในการรายงานเหตุการณ์

6.1 กรณีที่มีอาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติ ดำเนินการดังนี้

6.1.1 อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติดำเนินการในการแก้ไขเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามความเหมาะสม และแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อรับทราบข้อมูลเบื้องต้น

6.1.2 นักศึกษาเขียนรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามแบบรายงานเหตุการณ์วิสามัญของคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 1 ชุด และส่งให้อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติโดยเร็วที่สุด หรือภายใน 24 ชั่วโมง หลังเกิดเหตุการณ์

6.1.3 อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติกรอกข้อความในส่วนของกรดำเนินการในการแก้ไขเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และเมื่อพิจารณาโทษตามข้อ 3.1 – 3.2 แล้ว ให้แจ้งนักศึกษาทราบ และเสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเพื่อทราบ โดยเร็วภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่อง

6.1.4 ในกรณีที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา เห็นว่านักศึกษาควรได้รับโทษอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือมากกว่า 1 อย่าง ตามข้อ 3.3 – 3.4 ให้แจ้งหัวหน้ากลุ่มวิชา เพื่อพิจารณาให้ความเห็นและสั่งการโดยเร็วภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่อง และแจ้งอาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติ และนักศึกษาทราบเพื่อปฏิบัติ พร้อมทั้งส่งสำเนารายงาน 1 ชุด ที่กรอกข้อความสมบูรณ์แล้ว เสนอรองคมนตรีฝ่ายวิชาการเพื่อทราบ

6.1.5 ในกรณีที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา เห็นว่านักศึกษาควรได้รับโทษ ตามข้อ 3.5 ให้แจ้งหัวหน้ากลุ่มวิชา เพื่อพิจารณาให้ความเห็น และให้ส่งแบบรายงาน 1 ชุด ที่กรอกข้อความสมบูรณ์แล้วเสนอคณะกรรมการหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ผ่านรองคณบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเบื้องต้นและเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

6.2 กรณีที่มีอาจารย์ผู้ประสานงานประจำหอผู้ป่วย/พยาบาลพี่เลี้ยง

6.2.1 อาจารย์ผู้ประสานงานประจำหอผู้ป่วย/พยาบาลพี่เลี้ยงดำเนินการในการแก้ไขเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามความเหมาะสม

6.2.2 นักศึกษาเขียนรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามแบบรายงานเหตุการณ์วิสามัญของ คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 1 ชุด และส่งให้อาจารย์ผู้ประสานงานประจำหอผู้ป่วย/พยาบาลพี่เลี้ยง ก่อนสิ้นสุด การปฏิบัติงานของนักศึกษา ในวันนั้น

6.2.3 อาจารย์ผู้ประสานงานประจำหอผู้ป่วย/พยาบาลพี่เลี้ยง กรอกข้อความเสนอความคิดเห็น ในการป้องกันเหตุการณ์กรณีนี้ และแจ้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา เพื่อทราบโดยเร็วหรือภายใน 24 ชั่วโมง เมื่อพิจารณาถึงข้อ 3.1 – 3.2 แล้ว ให้แจ้งนักศึกษาทราบเพื่อปฏิบัติ

6.2.4 ในกรณีที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาพิจารณาแล้วเห็นว่านักศึกษาสมควรได้รับโทษอย่าง ใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งอย่างตามข้อ 3.3 – 3.4 ให้แจ้งหัวหน้ากลุ่มวิชา เพื่อพิจารณาให้ความเห็นและสั่งการ โดยเร็วภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่อง และแจ้งอาจารย์ผู้ประสานงานประจำหอผู้ป่วย/พยาบาลพี่เลี้ยง และ นักศึกษาทราบเพื่อปฏิบัติ พร้อมทั้งส่งสำเนารายงาน 1 ชุด ที่กรอกข้อความสมบูรณ์แล้ว เสนอรองคมนตรีฝ่าย วิชาการเพื่อทราบ

6.2.5 ในกรณีที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา เห็นว่านักศึกษาควรได้รับโทษ ตามข้อ 3.5 ให้แจ้ง หัวหน้ากลุ่มวิชา เพื่อพิจารณาให้ความเห็น และให้ส่งแบบรายงาน 1 ชุด ที่กรอกข้อความสมบูรณ์แล้วเสนอ คณะกรรมการหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ผ่านรองคณบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ เบื้องต้นและเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

7. การพิจารณาคำเนินการเกี่ยวกับเหตุการณ์วิสามัญอันเนื่องมาจากการปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาลที่ นอกเหนือจากนี้ ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พ.ศ. 2555

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร ชัมภลิจิต)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์